

La politica della qualità perseguita da **KOPRON SpA** si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del "**Sistema di Gestione per la Qualità**", nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta il principale fattore di eccellenza e competitività della società. Inoltre si ritiene che certificare il proprio sistema FPC secondo la EN 1090 aggiunga all'azienda ulteriore prestigio e le permetta di operare nel mercato con professionalità nel rispetto delle leggi presenti.

A tal fine la Direzione della **KOPRON** ha stabilito le seguenti linee guida fondamentali:

- ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.
- **KOPRON** pone la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate.
- **KOPRON** persegue la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.
- La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

Per ottemperare a questo la Direzione si impegna a:

- Analizzare periodicamente il contesto aziendale in cui opera
- Effettuare una valutazione dei rischi aziendali e definire le regole per la loro riduzione, ripetendo la medesima, periodicamente
- Fissare obiettivi e traguardi stimolanti che creino una chiara visione del futuro dell'organizzazione
- fornire al personale le necessarie risorse, l'addestramento e la libertà per agire con responsabilità
- favorire la comunicazione tra i diversi livelli della organizzazione
- tenere conto delle esigenze di tutte le parti interessate, inclusi i clienti, la proprietà, il personale, i fornitori, le comunità locali e la collettività in genere

Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti sono previste:


- riunioni periodiche specifiche
- piani di miglioramento tecnici e qualitativi
- coinvolgimento, dei fornitori prescelti e dei collaboratori esterni, nelle politiche della Qualità Aziendale
- verifiche interne ed esterne del Sistema di Gestione della Qualità.

Nell'ambito della politica e delle strategie per la qualità la **KOPRON** persegue quindi i seguenti OBIETTIVI PRIORITARI - definiti su parametri chiaramente identificati e misurabili:

- **espansione delle quote di mercato – nuovi prodotti, nuovi settori, nuovi clienti**
- **riduzione dei ritorni e dei reclami da Cliente, monitoraggio della soddisfazione del cliente**
- **ottimizzazione dei tempi di evasione delle commesse**
- **ricerca dell'efficienza nelle attività di posa in opera**
- **crescita professionale del team di lavoro e miglioramento delle competenze tecniche.**

Tali obiettivi sono contenuti nel Piano di Miglioramento, che rappresenta il principale strumento direzionale per tradurre ed attuare i principi della Qualità.

Gorgonzola, 21 novembre 2017


LA DIREZIONE
(Paolo Luigi Vergani)